

# ICIBANGOUA.NET

*Mentions légales de la plateforme*

## Politique de confidentialité & Conditions générales d'utilisation

*Le présent document rassemble les deux textes essentiels qui encadrent l'usage de la plateforme icibangoua.net et de ses services associés (notamment ceux déployés dans le cadre du projet européen ICIBANGOUA Virtual Exchange — Erasmus+ n°101252638). Il est rédigé en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, UE 2016/679), la loi française Informatique et Libertés modifiée, et les bonnes pratiques applicables à un site multilingue à audience euro-africaine.*

### Sommaire

- **PARTIE 1 — Politique de confidentialité**
  - 1.1 Préambule et champ d'application
  - 1.2 Responsable du traitement
  - 1.3 Données personnelles collectées
  - 1.4 Finalités et bases légales
  - 1.5 Destinataires des données
  - 1.6 Transferts hors Union Européenne
  - 1.7 Durées de conservation
  - 1.8 Vos droits
  - 1.9 Sécurité des données
  - 1.10 Cookies et traceurs
  - 1.11 Mineurs
  - 1.12 Modifications
  - 1.13 Contact
- **PARTIE 2 — Conditions générales d'utilisation**
  - 2.1 Préambule
  - 2.2 Définitions

- 2.3 Objet et acceptation
- 2.4 Accès au site et compte utilisateur
- 2.5 Obligations de l'utilisateur
- 2.6 Contenus utilisateurs et propriété intellectuelle
- 2.7 Comportements interdits
- 2.8 Modération et signalement
- 2.9 Propriété intellectuelle de la plateforme
- 2.10 Liens externes
- 2.11 Responsabilité
- 2.12 Mineurs
- 2.13 Suspension et résiliation
- 2.14 Loi applicable et juridiction
- 2.15 Modifications
- 2.16 Contact
- **PARTIE 3 — Politique Cookies**
  - 3.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?
  - 3.2 Pourquoi utilisons-nous des cookies ?
  - 3.3 Cadre légal applicable
  - 3.4 Typologie détaillée des cookies utilisés
  - 3.5 Liste détaillée des cookies
  - 3.6 Cookies tiers et réseaux sociaux
  - 3.7 Consentement et bandeau cookies
  - 3.8 Comment gérer ou refuser les cookies
  - 3.9 Durée de conservation des cookies
  - 3.10 Conséquences du refus des cookies
  - 3.11 Mise à jour de la politique cookies
  - 3.12 Contact dédié

*Date de dernière mise à jour : 8 mai 2026*

# PARTIE 1 — POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1.1. Préambule et champ d'application

La présente Politique de confidentialité (ci-après « la Politique ») a pour objet d'informer les utilisateurs de la plateforme [icibangoua.net](https://icibangoua.net) (ci-après « la Plateforme ») et des services associés au projet ICIBANGOUA Virtual Exchange (ci-après « le Projet ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Elle s'applique à toute personne physique qui :

- Visite la Plateforme, y compris sans création de compte
- Crée un compte utilisateur ou s'inscrit à une newsletter
- Participe à un module pédagogique, à un Club ICIBANGOUA, à une session virtuelle ou à un événement (Festival numérique transcontinental, MACABO, etc.)
- Soumet un contenu (article, podcast, vidéo, témoignage, photo, commentaire)
- Contacte les opérateurs de la Plateforme par tout moyen (formulaire, email, courrier)

Cette Politique est rédigée conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (« RGPD »), à la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », et tient compte des recommandations applicables aux ressortissants des pays tiers (notamment le Cameroun, le Gabon et le Bénin) parties au Projet.

## 1.2. Responsable du traitement

Le responsable principal du traitement, au sens de l'article 4.7 du RGPD, est :

Élément	Information
<b>Responsable du traitement (Coordinateur)</b>	Asociación KULTUROVA, association loi 1901, sise 41 Rue du Commerce, 64700 Hendaye, France — PIC : 872253101
<b>Représentant légal</b>	Clotaire Mesmin Ntienou Tchiengue, Président
<b>Co-responsables / Partenaires</b>	Afrilanthropy (Luxembourg), WEBDEV Foundation (Cameroun), theSPACE (Bénin), ONG SIFOS (Gabon)
<b>Hébergeur du site</b>	À renseigner par l'éditeur (raison sociale, adresse, n° de téléphone de l'hébergeur)
<b>Délégué à la Protection des Données (DPO)</b>	Désigné dans le cadre du projet ICIBANGOUA Virtual Exchange (Erasmus+ n°101252638)
<b>Contact</b>	<a href="mailto:info@icibangoua.net">info@icibangoua.net</a> / <a href="mailto:contact@kulturova.fr">contact@kulturova.fr</a>
<b>Site web concerné</b>	<a href="https://icibangoua.net">https://icibangoua.net</a> (et sous-domaines)

Dans le cadre du projet Erasmus+ ICIBANGOVA VE, certains traitements peuvent faire l'objet d'une co-responsabilité (art. 26 RGPD) avec les partenaires du consortium. Une convention interne précise alors les rôles respectifs et le point de contact unique pour l'exercice des droits.

### 1.3. Données personnelles collectées

Sont qualifiées de « données personnelles » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement (article 4 RGPD).

La Plateforme collecte les catégories de données suivantes :

Catégorie	Exemples	Origine
<b>Données d'identification</b>	Nom, prénom, pseudonyme, date de naissance, photo	Inscription / compte utilisateur
<b>Coordonnées</b>	Email, numéro de téléphone, pays de résidence, adresse postale (si nécessaire)	Inscription / formulaires
<b>Données de connexion</b>	Adresse IP, identifiants techniques, journaux de connexion, navigateur, système d'exploitation	Connexion automatique
<b>Données de contenu</b>	Articles, podcasts, vidéos, photos, commentaires, témoignages, productions des modules	Contributions volontaires
<b>Données de participation</b>	Inscription aux modules, sessions suivies, badges, certificats	Activité sur la plateforme
<b>Cookies &amp; traceurs</b>	Cookies fonctionnels, de mesure d'audience, préférences linguistiques	Navigation
<b>Données sensibles (exceptionnellement)</b>	Informations volontairement partagées dans un récit (origine, expérience migratoire, etc.)	Consentement explicite

#### Principe de minimisation

Conformément à l'article 5.1.c du RGPD, seules les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies sont collectées. Aucun champ de formulaire n'est obligatoire en dehors de ce qui est requis pour fournir le service demandé. Lorsqu'un champ est obligatoire, il est clairement signalé.

#### Données sensibles

La Plateforme ne collecte pas par défaut de données sensibles (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses ou philosophiques, appartenance syndicale, données de santé, vie sexuelle, données génétiques ou biométriques). Si toutefois un utilisateur publie volontairement une telle donnée dans un contenu (récit personnel, témoignage), il en assume la responsabilité, étant rappelé qu'il consent expressément à la diffusion de cette information.

## 1.4. Finalités et bases légales

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes, sur les bases légales indiquées :

Finalité	Description	Base légale (RGPD)
<b>Gestion du compte utilisateur</b>	Création, accès, modification, suppression du compte	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
<b>Animation de la communauté</b>	Diffusion d'articles, podcasts, vidéos, organisation de modules et sessions	Intérêt légitime / consentement
<b>Suivi pédagogique (Erasmus+)</b>	Inscription, présence, évaluation, certification	Mission d'intérêt public (art. 6.1.e)
<b>Communication</b>	Newsletters, invitations à des événements, enquêtes de satisfaction	Consentement (art. 6.1.a)
<b>Sécurité et lutte contre les abus</b>	Détection des fraudes, modération, protection des mineurs	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
<b>Statistiques anonymisées</b>	Mesures d'audience, rapports d'impact (rapport Erasmus+)	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
<b>Obligations légales</b>	Conservation des journaux, réponse aux réquisitions judiciaires	Obligation légale (art. 6.1.c)

## 1.5. Destinataires des données

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être communiquées aux destinataires suivants, dans la stricte mesure nécessaire à leurs missions :

- **Personnel habilité du responsable du traitement et des partenaires du consortium ICIBANGOVA VE** (KULTUROVA, Afrilanthropy, WEBDEV, theSPACE, ONG SIFOS).
- **Sous-traitants techniques** liés par contrat (hébergeur, prestataire mailing, outil d'analytics, plateforme de visioconférence). Ces sous-traitants présentent les garanties suffisantes au sens de l'article 28 RGPD.
- **Autorités publiques** habilitées (police, gendarmerie, autorité judiciaire) sur réquisition régulière.
- **Commission Européenne / EACEA** dans le cadre du contrôle des projets Erasmus+ (rapports d'activité, audits, statistiques agrégées).

## 1.6. Transferts hors Union Européenne

Compte tenu de la nature transcontinentale du Projet, certaines données peuvent être amenées à être transférées vers des pays tiers (Cameroun, Gabon, Bénin) afin de permettre la collaboration avec les partenaires du consortium et l'animation locale des Clubs ICIBANGOVA.

Ces transferts sont encadrés par :

- Une stricte limitation aux données nécessaires
- Des Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la Commission Européenne (décision 2021/914)
- Des engagements contractuels spécifiques au sein du consortium ICIBANGOUA VE
- Des mesures techniques complémentaires (chiffrement, pseudonymisation) si requis par l'analyse de risque (TIA — Transfer Impact Assessment)

Les utilisateurs peuvent obtenir une copie des garanties mises en œuvre en écrivant à [info@icibangoua.net](mailto:info@icibangoua.net).

## 1.7. Durées de conservation

Conformément au principe de limitation de la conservation (art. 5.1.e RGPD), vos données ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire aux finalités du traitement :

Type de données	Durée de conservation
<b>Compte utilisateur actif</b>	Toute la durée de la relation, et 3 ans après la dernière connexion
<b>Données de participation pédagogique</b>	5 ans après la fin du projet Erasmus+ (jusqu'au 31/01/2034) — durée d'archivage minimale exigée par la Commission Européenne
<b>Contenus publiés (articles, podcasts, vidéos)</b>	Conservés tant que la plateforme est en ligne, sauf demande de retrait par l'auteur
<b>Cookies</b>	13 mois maximum (recommandation CNIL)
<b>Logs de connexion</b>	12 mois (obligation légale)
<b>Newsletter / consentement marketing</b>	Jusqu'au retrait du consentement
<b>Demandes d'exercice de droits RGPD</b>	3 ans à compter de la demande (preuve de traitement)

À l'issue de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées de manière irréversible à des fins statistiques.

## 1.8. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit	Portée
<b>Droit d'accès</b>	Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie.
<b>Droit de rectification</b>	Corriger des données inexacts ou compléter des données incomplètes.
<b>Droit à l'effacement</b>	Demander la suppression de vos données dans les cas prévus par l'article 17 du RGPD (« droit à l'oubli »).

Droit	Portée
<b>Droit à la limitation</b>	Demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
<b>Droit d'opposition</b>	Vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection.
<b>Droit à la portabilité</b>	Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable.
<b>Directives post-mortem</b>	Définir le sort de vos données après votre décès (art. 85 loi Informatique et Libertés).
<b>Droit de retirer le consentement</b>	À tout moment, sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur.
<b>Droit de réclamation</b>	Auprès de la CNIL (France), de la CNPD (Luxembourg) ou de toute autorité compétente dans l'UE.

### Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits :

- **Par email** : info@icibangoua.net (objet : « Exercice des droits RGPD »)
- **Par courrier postal** : Asociación KULTUROVA, 41 Rue du Commerce, 64700 Hendaye, France
- **Via votre espace utilisateur** (rubrique « Mes données personnelles ») lorsque la fonctionnalité est disponible

Pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander de justifier votre identité (copie d'une pièce d'identité). Une réponse vous sera apportée dans un délai d'un mois (prolongeable de deux mois en cas de demande complexe).

### Réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente :

- **France** : CNIL — Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))
- **Luxembourg** : CNPD — Commission Nationale pour la Protection des Données ([www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu))
- **Cameroun** : Agence Nationale des Technologies de l'Information et de la Communication (ANTIC)

## 1.9. Sécurité des données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque (art. 32 RGPD), notamment :

- Chiffrement des communications (HTTPS/TLS) sur l'ensemble de la Plateforme

- Authentification à deux facteurs (2FA) recommandée pour les comptes facilitateurs et administrateurs
- Hachage sécurisé des mots de passe (bcrypt ou équivalent)
- Sauvegardes régulières et testées
- Contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC)
- Journalisation des accès et opérations sensibles
- Audits de sécurité périodiques
- Sensibilisation et formation du personnel à la cybersécurité
- Procédure de notification de violation de données dans un délai de 72 heures à l'autorité compétente (art. 33 RGPD)

## 1.10. Cookies et traceurs

La Plateforme utilise différents types de cookies pour fonctionner et améliorer votre expérience. Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, votre consentement est recueilli préalablement au dépôt des cookies non essentiels via une bannière de consentement.

Type de cookie	Finalité	Consentement requis ?
<b>Strictement nécessaires</b>	Authentification, sécurité de session, équilibrage de charge	Non
<b>Préférences</b>	Choix de la langue, accessibilité, mode mobile/desktop	Non (avec information)
<b>Mesure d'audience</b>	Statistiques anonymisées via Matomo / outil équivalent respectueux de la vie privée	Selon configuration
<b>Marketing / réseaux sociaux</b>	Boutons de partage, publicité ciblée (non utilisés en standard sur icibangoua.net)	Oui

Vous pouvez à tout moment :

- Modifier vos préférences via le bouton « Paramètres cookies » accessible en bas de page
- Configurer votre navigateur pour bloquer les cookies (Chrome, Firefox, Safari, Edge...)
- Utiliser le mode navigation privée

Le refus des cookies strictement nécessaires peut empêcher le fonctionnement de certaines parties de la Plateforme.

## 1.11. Mineurs

La Plateforme et les modules pédagogiques associés visent prioritairement un public **âgé de 18 à 30 ans**. Toutefois, certaines activités du projet ICIBANGOUA VE peuvent ouvertes à des participants mineurs (à partir de 16 ans).

- L'inscription d'un mineur de moins de 16 ans est subordonnée au consentement préalable et exprès du titulaire de l'autorité parentale (art. 8 RGPD).
- Pour les mineurs de 16 à 17 ans, leur propre consentement éclairé est requis, complété par une information à destination des parents.
- Les contenus à caractère sensible (mémoire postcoloniale, justice de genre, etc.) sont signalés par un avertissement et adaptés à l'âge des participants.
- Les facilitateurs intervenant auprès des mineurs sont formés au safeguarding (protection de l'enfance) et signent une charte éthique.

Tout titulaire de l'autorité parentale peut, à tout moment, demander la suppression du compte de son enfant à [info@icibangoua.net](mailto:info@icibangoua.net).

### 1.12. Modifications de la Politique

La présente Politique peut être modifiée pour tenir compte de l'évolution de la réglementation, des fonctionnalités de la Plateforme ou des bonnes pratiques. La version applicable est celle en ligne au moment de votre utilisation. En cas de modification substantielle, les utilisateurs inscrits seront informés par email ou notification 15 jours avant l'entrée en vigueur des changements.

La date de dernière mise à jour est indiquée en tête de la présente Politique.

### 1.13. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

- **Email** : [info@icibangoua.net](mailto:info@icibangoua.net)
- **Courrier** : Asociación KULTUROVA — DPO ICIBANGOVA, 41 Rue du Commerce, 64700 Hendaye, France

## PARTIE 2 — CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 2.1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de la Plateforme icibangoua.net et des services qui y sont rattachés, notamment ceux déployés dans le cadre du projet ICIBANGOUA Virtual Exchange financé par le programme Erasmus+ de l'Union Européenne (Convention de subvention n°101252638).

L'accès et l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas tout ou partie des CGU, il vous est demandé de ne pas utiliser la Plateforme.

### 2.2. Définitions

- « **Plateforme** » : le site internet icibangoua.net, ses sous-domaines et applications associées.
- « **Éditeur** » ou « **Nous** » : Asociación KULTUROVA et les partenaires du consortium ICIBANGOUA VE.
- « **Utilisateur** » ou « **Vous** » : toute personne physique accédant à la Plateforme, qu'elle soit ou non titulaire d'un compte.
- « **Membre** » : Utilisateur ayant créé un compte sur la Plateforme.
- « **Facilitateur** » : Membre certifié animant un module ou une session ICIBANGOUA VE.
- « **Contenu** » : toute donnée, information, texte, image, son, vidéo, code, logiciel ou autre élément accessible sur la Plateforme.
- « **Contenu Utilisateur (UGC)** » : tout Contenu publié, transmis ou rendu accessible par un Utilisateur ou Membre.
- « **Services** » : ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme (consultation, publication, modules pédagogiques, sessions virtuelles, festival, certification, etc.).
- « **Projet** » : le projet ICIBANGOUA Virtual Exchange (Erasmus+, 2026-2029).

### 2.3. Objet et acceptation

Les présentes CGU régissent les relations entre l'Éditeur et l'Utilisateur. Elles ont pour objet de définir :

- Les conditions d'accès à la Plateforme et à ses Services
- Les droits et obligations respectifs des parties
- Les règles relatives aux Contenus Utilisateurs
- Les modalités de modération et de signalement
- Les conditions de responsabilité

L'utilisation de la Plateforme vaut acceptation des CGU. L'inscription en tant que Membre suppose une acceptation expresse via une case à cocher non pré-cochée.

## 2.4. Accès au site et compte utilisateur

### Conditions d'accès

La Plateforme est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure, opération de maintenance programmée, panne ou contraintes liées au fonctionnement d'Internet. L'Éditeur s'efforce d'assurer la continuité du service mais ne peut en garantir l'accessibilité ininterrompue.

L'accès au site nécessite :

- Un appareil connecté à Internet (smartphone, tablette, ordinateur)
- Un navigateur Internet récent et à jour
- Une connexion permettant la lecture de contenus multimédias (la Plateforme est cependant optimisée mobile-first et low-bandwidth, accessible en 3G)

### Création de compte

L'inscription sur la Plateforme est gratuite. Lors de la création de votre compte, vous vous engagez à :

- Fournir des informations exactes, sincères, complètes et à jour
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers
- Respecter les conditions d'âge applicables (voir section 2.12)
- Choisir un mot de passe robuste et le tenir confidentiel
- Mettre à jour vos informations en cas de changement

L'Éditeur se réserve le droit de refuser une inscription ou de suspendre un compte qui ne respecterait pas ces obligations.

### Responsabilité du compte

Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite de votre compte. Toute action effectuée à partir de votre compte est réputée avoir été faite par vous. En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse, vous devez immédiatement en informer l'Éditeur (info@icibangoua.net).

## 2.5. Obligations de l'Utilisateur

En utilisant la Plateforme, vous vous engagez à :

- Respecter les présentes CGU et toutes les lois applicables (françaises, européennes et de votre pays de résidence)
- Faire preuve de courtoisie et de respect dans vos échanges avec les autres Membres et Facilitateurs
- Respecter la diversité culturelle, linguistique, religieuse et d'opinions des participants
- Ne pas perturber le fonctionnement de la Plateforme ni tenter de contourner ses mesures de sécurité

- Signaler tout contenu ou comportement inapproprié via les outils prévus à cet effet
- Utiliser la Plateforme dans le respect des principes de l'Erasmus+ : inclusion, non-discrimination, dialogue interculturel, durabilité
- Faire preuve de vigilance numérique : ne pas cliquer sur des liens suspects, ne pas partager d'informations confidentielles, signaler les tentatives de hameçonnage

## 2.6. Contenus utilisateurs et propriété intellectuelle

### Vos droits sur vos Contenus

Vous restez titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les Contenus Utilisateurs que vous publiez (articles, podcasts, vidéos, photos, témoignages, commentaires).

### Licence accordée à l'Éditeur

En publiant un Contenu sur la Plateforme, vous concédez à l'Éditeur et aux partenaires du consortium ICIBANGOVA VE une licence non exclusive, gratuite, mondiale, transférable et sous-licenciable, pour la durée légale des droits, aux fins de :

- Héberger, reproduire, représenter, traduire et adapter votre Contenu sur la Plateforme et ses dérivés
- Le diffuser sur les supports de communication du Projet (réseaux sociaux, newsletters, festivals)
- L'utiliser dans des supports pédagogiques, rapports d'activité, publications scientifiques et présentations
- Le mettre à disposition sous une licence Creative Commons (CC-BY-NC-SA 4.0) lorsque cela favorise la réutilisation pédagogique non commerciale

Cette licence vous permet de conserver votre Contenu pour vos propres usages (réutilisation, publication ailleurs, diffusion). Vous pouvez à tout moment retirer votre Contenu en le supprimant de votre compte ; toutefois, certaines copies peuvent subsister à titre d'archivage légal Erasmus+ sous forme strictement non publique.

### Garanties que vous donnez

Vous garantissez que les Contenus que vous publiez :

- Sont de votre création originale ou que vous disposez des autorisations nécessaires (Œuvre dérivée, citation, image de tiers, droits voisins)
- Ne portent pas atteinte aux droits d'auteur, droits voisins, droits à l'image, vie privée, secret des correspondances de tiers
- Ne contiennent pas de contenu illicite (voir section 2.7)
- Mentionnent clairement les sources lorsque vous reprenez des éléments tiers (citations, statistiques, extraits)

## 2.7. Comportements interdits

Sont strictement interdits sur la Plateforme :

Catégorie	Exemples (liste non exhaustive)
<b>Contenus illicites</b>	Apologie du terrorisme, incitation à la haine raciale, ethnique ou religieuse, négationnisme, contenus pédopornographiques
<b>Atteintes aux personnes</b>	Diffamation, injure, harcèlement, doxxing, menaces, atteinte à la vie privée d'autrui
<b>Désinformation</b>	Diffusion intentionnelle de fausses informations (« fake news »), théories complotistes mensongères, manipulation visant à tromper la communauté
<b>Contenus à caractère sexuel</b>	Pornographie, contenus indécents, exposition non consentie d'images intimes
<b>Atteintes à la propriété intellectuelle</b>	Plagiat, contrefaçon, partage non autorisé d'œuvres protégées
<b>Sécurité informatique</b>	Virus, malwares, hameçonnage, tentatives d'intrusion, contournement des mesures de sécurité
<b>Détournement commercial</b>	Spam, publicité non sollicitée, pyramide, démarchage abusif
<b>Usurpation d'identité</b>	Création de faux comptes, usurpation de l'identité d'une personne réelle ou morale

Tout manquement peut entraîner une modération immédiate du Contenu, une suspension ou une suppression du compte, sans préjudice de poursuites judiciaires.

## 2.8. Modération et signalement

La Plateforme met en place une modération humaine et technique pour assurer le respect des CGU :

- **Modération a priori** pour certains contenus pédagogiques sensibles (modules sur la mémoire postcoloniale, le genre, etc.)
- **Modération a posteriori** pour les commentaires et productions courantes
- **Signalement utilisateur** via le bouton « Signaler » présent sur chaque contenu
- **Modération automatisée** (filtres de mots-clés, détection de spam, CAPTCHA)

L'Éditeur s'engage à examiner tout signalement dans un délai raisonnable (généralement sous 48h ouvrées) et à informer l'utilisateur signalant des suites données. En cas de contenu manifestement illicite, l'Éditeur peut être tenu de retirer immédiatement le contenu et de le notifier aux autorités compétentes (LCEN art. 6 en France ; règlement européen DSA n°2022/2065).

## 2.9. Propriété intellectuelle de la Plateforme

Tous les éléments de la Plateforme (architecture, charte graphique, logos, marques, logiciels, bases de données, textes éditoriaux produits par l'Éditeur, etc.) sont protégés par les lois applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sauf mention contraire :

- Les contenus pédagogiques produits dans le cadre du projet ICIBANGOVA VE sont mis à disposition sous licence Creative Commons CC-BY-NC-SA 4.0
- Les marques « ICIBANGOVA », « ICIBANGOVA.NET », « ICIBANGOVA VE » ainsi que les logos associés sont la propriété de l'Asociación KULTUROVA et/ou de WEBDEV Foundation
- Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation commerciale non autorisée est interdite
- Une autorisation écrite préalable est nécessaire pour toute utilisation hors du cadre des licences ouvertes

## 2.10. Liens externes

La Plateforme peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers (partenaires, sources, réseaux sociaux). L'Éditeur n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à leur contenu, à leurs pratiques en matière de protection des données ou à toute conséquence pouvant résulter de leur consultation.

Inversement, vous pouvez créer un lien vers la Plateforme à condition :

- De ne pas l'utiliser à des fins illicites ou de nature à porter atteinte à l'image de l'Éditeur
- De ne pas reproduire le contenu sans autorisation préalable
- De ne pas insérer la Plateforme dans un cadre (« framing ») laissant croire à une appartenance à un autre site

## 2.11. Responsabilité

### Responsabilité de l'Éditeur

L'Éditeur s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de la Plateforme, la sécurité des données et la qualité du service. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée :

- En cas de force majeure, fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou défaillance des réseaux Internet
- En cas d'utilisation non conforme de la Plateforme par l'Utilisateur
- En cas de dommage indirect ou immatériel (perte de données, manque à gagner, atteinte à la réputation)
- Pour le contenu des sites tiers liés

- Pour les Contenus Utilisateurs publiés par les Membres (sauf à avoir été dûment notifiée d'un contenu illicite et à s'être abstenue d'agir promptement)

## Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable :

- De l'usage qu'il fait de la Plateforme et de son compte
- Des Contenus qu'il publie
- Du respect des présentes CGU et de la législation applicable
- Des conséquences de tout dommage causé à la Plateforme ou à des tiers du fait de son comportement

## 2.12. Mineurs

Le public principal du Projet est constitué de jeunes **âgés de 18 à 30 ans**. Cependant, certaines activités peuvent accueillir des participants à partir de 16 ans, sous conditions :

- Consentement préalable et écrit du titulaire de l'autorité parentale pour les moins de 16 ans
- Information claire des parents sur les activités prévues
- Encadrement par des facilitateurs formés au safeguarding
- Adaptation des contenus à l'âge des participants
- Signalement immédiat de tout incident à l'Officier Safeguarding du Projet

## 2.13. Suspension et résiliation

### Résiliation à votre initiative

Vous pouvez à tout moment :

- Supprimer votre compte depuis votre espace personnel (rubrique « Paramètres »)
- Demander la suppression à [info@icibangoua.net](mailto:info@icibangoua.net)

La suppression entraîne la perte de l'accès à vos Contenus, badges et certificats. Certaines données peuvent être conservées pour des raisons légales ou statistiques (voir section 1.7).

### Résiliation à l'initiative de l'Éditeur

L'Éditeur peut suspendre ou résilier votre compte, sans préavis ni indemnité, en cas de :

- Manquement grave ou répété aux CGU
- Comportement contraire aux valeurs du Projet (violence, discrimination, harcèlement)
- Tentative de fraude, intrusion ou attaque informatique
- Non-respect des consignes de modération après avertissement
- Inactivité prolongée (compte non utilisé pendant plus de 36 mois)

Une notification est en principe adressée à l'Utilisateur, sauf en cas d'urgence ou d'illicéité manifeste.

## 2.14. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français, sans préjudice des lois de police et règles d'ordre public applicables en raison de la résidence du consommateur (au sens de l'article 6 du règlement Rome I).

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à l'interprétation, à l'exécution ou à la rupture des présentes CGU sera soumis :

- Pour les consommateurs résidant dans l'UE, aux juridictions de leur lieu de résidence ou aux juridictions du siège de l'Éditeur (Bayonne, France), au choix du consommateur
- Pour les autres Utilisateurs, exclusivement aux juridictions de Bayonne (France)
- L'Utilisateur consommateur peut également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 2.15. Modifications des CGU

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour :

- Tenir compte de l'évolution législative et réglementaire
- Intégrer de nouvelles fonctionnalités
- Améliorer la clarté ou la lisibilité du document

Les modifications substantielles seront notifiées aux Membres au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur, par email et/ou bandeau d'information sur la Plateforme. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU vaut acceptation de celles-ci.

La date de dernière mise à jour est indiquée en tête du présent document.

## 2.16. Contact

Pour toute question, signalement ou réclamation relative aux présentes CGU :

- **Email** : [info@icibangoua.net](mailto:info@icibangoua.net)
- **Courrier** : Asociación KULTUROVA, 41 Rue du Commerce, 64700 Hendaye, France
- **Site partenaire (Cameroun)** : WEBDEV Foundation — Hôpital Protestant de Bangoua, Cameroun

## PARTIE 3 — POLITIQUE COOKIES

*La présente Politique Cookies vient compléter et préciser les dispositions de la Politique de confidentialité (Partie 1, section 1.10). Elle a pour objet de vous informer en toute transparence sur les cookies et autres traceurs déposés sur la Plateforme icibangoua.net, leurs finalités, leur durée de vie, et les moyens dont vous disposez pour les paramétrer ou les refuser, conformément à l'article 82 de la loi française Informatique et Libertés et aux recommandations de la CNIL.*

### 3.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé par un site web sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite. Il permet au site de reconnaître votre navigateur, de mémoriser des informations vous concernant et d'améliorer votre expérience de navigation.

Au-delà du cookie classique, le terme « traceur » désigne, par extension, toutes les technologies similaires telles que :

- Les cookies stockés dans le navigateur (HTTP cookies)
- Le local storage et le session storage (HTML5)
- Les pixels invisibles (web beacons)
- Les empreintes numériques (fingerprinting)
- Les balises de mesure d'audience
- Les SDK intégrés aux applications mobiles

Tous ces traceurs sont soumis aux mêmes règles juridiques que les cookies au sens strict.

### 3.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

L'Éditeur utilise des cookies et traceurs pour atteindre plusieurs objectifs essentiels au bon fonctionnement de la Plateforme :

- **Faire fonctionner la Plateforme** : authentifier les Membres, sécuriser les sessions, équilibrer la charge des serveurs.
- **Mémoriser vos préférences** : langue d'affichage (français, anglais), accessibilité, mode mobile/desktop, préférences de cookies elles-mêmes.
- **Mesurer l'audience** : comprendre quelles sont les pages les plus consultées, l'origine géographique des visiteurs (au niveau pays), les modules pédagogiques les plus suivis, le temps moyen passé sur les contenus.
- **Améliorer le service** : identifier les bugs, optimiser les parcours utilisateurs, ajuster les contenus aux besoins de la communauté euro-africaine.

- **Faciliter le partage** : permettre, sur consentement, le partage des contenus vers les réseaux sociaux (Facebook Groupement Bangoua, etc.).
- **Rendre compte aux financeurs** : produire les statistiques agrégées et anonymisées exigées par la Commission Européenne (rapports Erasmus+).

### 3.3. Cadre légal applicable

Notre politique cookies s'appuie sur les textes suivants :

- **Article 82 de la loi française n°78-17** dite « Informatique et Libertés », qui transpose l'article 5(3) de la directive ePrivacy 2002/58/CE.
- **Lignes directrices et recommandation de la CNIL** du 17 septembre 2020 sur les cookies et traceurs, mises à jour en 2023.
- **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** pour les cookies qui traitent des données personnelles.
- **Règlement (UE) 2022/2065 (Digital Services Act / DSA)** pour les obligations de transparence applicables aux plateformes en ligne.

### 3.4. Typologie détaillée des cookies utilisés

#### 3.4.1. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement de la Plateforme. Ils ne peuvent être désactivés sans rendre certains services inopérants. Ils ne nécessitent pas de consentement préalable. Ils permettent notamment :

- L'authentification et le maintien de votre session de connexion
- La sécurité (anti-CSRF, jetons d'authentification, CAPTCHA)
- La répartition de charge sur les serveurs
- La mémorisation du panier d'inscription à un module
- L'enregistrement de votre choix exprimé sur le bandeau cookies

#### 3.4.2. Cookies de préférences

Ces cookies mémorisent vos choix d'affichage et de personnalisation. Ils améliorent significativement votre confort d'utilisation. Selon leur nature, ils peuvent ou non requérir votre consentement :

- Choix de la langue (français, anglais)
- Préférences d'accessibilité (taille de police, contraste, mode lecture)
- Mode d'affichage (mobile/tablette/desktop)
- Région géographique pour la mise en avant de contenus locaux
- Pseudonyme et avatar pour les Membres

#### 3.4.3. Cookies de mesure d'audience

Ces cookies nous permettent de comprendre l'utilisation de la Plateforme et d'améliorer son fonctionnement. La Plateforme privilégie une solution de mesure d'audience respectueuse de la vie privée (Matomo en mode dispensé de consentement, ou solution équivalente, configurée selon les recommandations de la CNIL) :

- Anonymisation de l'adresse IP (les deux derniers octets sont supprimés)
- Pas de croisement avec d'autres traitements
- Pas de transmission à des tiers
- Conservation limitée à 13 mois maximum
- Possibilité d'opposition à tout moment

Lorsque la mesure d'audience est configurée pour bénéficier de l'exemption CNIL, votre consentement n'est pas requis ; sinon, il est sollicité via le bandeau cookies.

#### 3.4.4. Cookies de fonctionnalités enrichies

Ces cookies permettent l'affichage de contenus enrichis hébergés par des tiers (vidéos YouTube/Vimeo intégrées, podcasts, cartes interactives, formulaires d'inscription Erasmus+). Ils ne sont chargés qu'après votre consentement explicite.

#### 3.4.5. Cookies marketing et réseaux sociaux

Ces cookies sont utilisés pour partager des contenus sur les réseaux sociaux et, le cas échéant, pour mesurer l'efficacité de campagnes de communication. Ils ne sont déposés qu'après votre consentement explicite via le bandeau cookies. La Plateforme n'utilise pas, par défaut, de cookies de publicité comportementale.

### 3.5. Liste détaillée des cookies

À titre indicatif et non exhaustif, voici les principaux cookies que vous êtes susceptible de rencontrer sur la Plateforme. Cette liste est susceptible d'évoluer :

Nom du cookie	Émetteur	Finalité	Durée	Catégorie
ICIBANGOUA_session	icibangoua.net	Authentification et session de connexion	Session	Nécessaire
ICIBANGOUA_csrf	icibangoua.net	Protection contre les attaques CSRF	Session	Nécessaire
ICIBANGOUA_lang	icibangoua.net	Mémorisation de la langue choisie (FR/EN)	12 mois	Préférence
ICIBANGOUA_consent	icibangoua.net	Mémorisation de votre choix sur le bandeau cookies	6 mois	Nécessaire
_pk_id, _pk_ses	Matomo (auto-hébergé)	Mesure d'audience anonymisée	13 mois max.	Mesure d'audience

Nom du cookie	Émetteur	Finalité	Durée	Catégorie
YSC, VISITOR_INFO	YouTube (Google)	Lecture des vidéos YouTube intégrées (sur consentement)	6 mois	Tiers — Sur consentement
vuid, player	Vimeo	Lecture des vidéos Vimeo intégrées (sur consentement)	2 ans / Session	Tiers — Sur consentement
fr, sb, datr	Facebook (Meta)	Boutons de partage social (sur consentement)	3 mois à 2 ans	Tiers — Sur consentement

La liste exhaustive et actualisée des cookies déposés sur la Plateforme est consultable à tout moment via le panneau de paramétrage des cookies, accessible en bas de chaque page.

### 3.6. Cookies tiers et réseaux sociaux

Lorsque vous consultez certaines pages contenant des contenus enrichis ou des boutons de partage social, des cookies peuvent être déposés par des tiers (YouTube, Vimeo, Facebook, X/Twitter, LinkedIn, etc.). Ces cookies sont régis par les politiques de confidentialité respectives de ces opérateurs.

L'Éditeur n'a pas la maîtrise du contenu et des finalités de ces cookies tiers. Pour en savoir plus :

- **YouTube** : [Politique Google](#)
- **Vimeo** : [Politique Vimeo](#)
- **Facebook / Meta** : [Politique Meta](#)
- **X (Twitter)** : [Politique X](#)
- **LinkedIn** : [Politique LinkedIn](#)

La Plateforme privilégie autant que possible le « clic-pour-charger » : aucun contenu tiers n'est chargé tant que vous n'avez pas explicitement cliqué pour l'activer.

### 3.7. Consentement et bandeau cookies

Lors de votre première visite, un bandeau cookies vous est présenté. Il vous permet :

- « **Tout accepter** » : activer l'ensemble des cookies (préférences, mesure d'audience, fonctionnalités enrichies, partage social).
- « **Tout refuser** » : ne déposer que les cookies strictement nécessaires. Le bouton « Refuser » est visible et accessible avec la même facilité que le bouton « Accepter ».
- « **Personnaliser** » : choisir finement, catégorie par catégorie, les cookies que vous autorisez.

Conformément aux exigences de la CNIL :

- Aucune case n'est pré-cochée
- La poursuite de la navigation ne vaut pas consentement

- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, aussi facilement que vous l'avez donné
- Le refus n'a aucune conséquence sur l'accès aux contenus essentiels du site

### 3.8. Comment gérer ou refuser les cookies

Plusieurs moyens vous permettent de maîtriser le dépôt et la durée de vie des cookies sur votre terminal.

#### 3.8.1. Via le panneau de paramétrage de la Plateforme

Un lien permanent « Paramètres cookies » est accessible :

- Dans le pied de page (footer) de chaque page de la Plateforme
- Dans votre espace Membre, rubrique « Confidentialité »

Vous pouvez à tout moment y revoir vos choix, retirer votre consentement, ou supprimer les cookies déjà déposés.

#### 3.8.2. Via les paramètres de votre navigateur

Tous les principaux navigateurs offrent un menu pour gérer les cookies (afficher, bloquer, supprimer) :

- **Chrome** : Paramètres → Confidentialité et sécurité → Cookies et autres données des sites
- **Firefox** : Préférences → Vie privée et sécurité → Cookies et données de sites
- **Safari** : Préférences → Confidentialité → Bloquer tous les cookies
- **Edge** : Paramètres → Cookies et autorisations de site
- **Brave / Opera** : Menus équivalents accessibles depuis les paramètres de confidentialité

Vous pouvez également activer le mode « navigation privée » qui supprime tous les cookies à la fermeture du navigateur.

#### 3.8.3. Via les outils tiers

- **Pour la mesure d'audience**, vous pouvez activer un signal « Do Not Track » dans votre navigateur — la Plateforme s'engage à le respecter.
- **Pour les cookies publicitaires en général**, vous pouvez utiliser les plateformes Youronlinechoices.eu (UE) ou EDAA pour exprimer un refus global.

### 3.9. Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL :

- La durée de vie d'un cookie n'excède pas 13 mois après son premier dépôt sur votre terminal
- La durée de conservation des informations collectées via les cookies n'excède pas 25 mois

- À chaque visite, votre consentement n'est pas redemandé tant que cette durée n'est pas écoulée et qu'il n'y a pas de modification substantielle des cookies utilisés

### 3.10. Conséquences du refus des cookies

Vous restez libre de refuser tout ou partie des cookies. Vous devez cependant savoir que :

- Le refus des cookies strictement nécessaires peut empêcher le fonctionnement de la Plateforme (impossibilité de se connecter, de poster un commentaire, de s'inscrire à un module)
- Le refus des cookies de préférences peut entraîner la perte de votre langue d'affichage à chaque visite
- Le refus des cookies de mesure d'audience nous prive de retours statistiques pour améliorer le service
- Le refus des cookies de fonctionnalités enrichies peut empêcher la lecture directe de vidéos ou podcasts intégrés

La consultation des contenus librement accessibles (articles, sections statiques) reste possible avec le seul niveau « strictement nécessaires ».

### 3.11. Mise à jour de la politique cookies

La présente Politique Cookies peut être amenée à évoluer pour suivre :

- Les évolutions législatives et réglementaires (CNIL, EDPB, DSA, futur règlement ePrivacy)
- Les évolutions techniques de la Plateforme
- L'ajout ou le retrait d'outils tiers

Toute modification substantielle (nouveau cookie, nouveau partenaire, allongement des durées, etc.) fera l'objet d'une nouvelle sollicitation de votre consentement et d'une notification claire en haut de page. La date de dernière mise à jour figure en tête du présent document.

### 3.12. Contact dédié aux cookies

Pour toute question relative aux cookies et traceurs, ou pour exercer vos droits :

- **Email** : info@icibangoua.net (objet : « Cookies »)
- **Courrier** : Asociación KULTUROVA — DPO ICIBANGOVA, 41 Rue du Commerce, 64700 Hendaye, France
- **Panneau de paramétrage** : disponible en pied de page de chaque page de icibangoua.net

## Acceptation et engagement

*En naviguant sur [icibangoua.net](http://icibangoua.net), en y créant un compte ou en y déposant un contenu, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de confidentialité et des Conditions générales d'utilisation, et vous vous engagez à les respecter.*

L'esprit de la Plateforme est celui d'un espace de dialogue interculturel respectueux, sécurisé et inclusif, fidèle aux valeurs portées par le programme Erasmus+ et par le peuple Bangwa : hospitalité, écoute mutuelle, créativité et solidarité transcontinentale.

Si vous avez le moindre doute sur l'interprétation d'une clause, n'hésitez pas à nous contacter avant d'agir : nous nous engageons à vous répondre avec transparence et bienveillance.